

# Educación en la Nueva Normalidad.

**ARMgroup**

• Advanced • Research • Methods

Sigue los estudios quincenales  
realizados por ARMgroup



**La educación en línea es una de las consecuencias de la crisis sanitaria.**


**Entérate como viven los mexicanos esta nueva forma de educación.**



**OBJETIVO:**

**Identificar cómo viven los mexicanos la nueva forma de educación en línea.**

**METODOLOGÍA:**



**¿Cómo?**  
La investigación se realizó por medio de encuestas online y telefónicas.

Con hombres y mujeres trabajadores a nivel nacional.


**¿Quiénes?**



**¿Cuándo?**  
El levantamiento se realizó durante el mes de Octubre 2020

Se realizaron un total de 2,000 entrevistas.  
Con un Margen de Error del 2.2%  
Con un Nivel de Confianza del 95%

**¿Cuántas?**





# Principales Resultados

**ARMgroup**  
• Advanced • Research • Methods

# EDUCACIÓN EN MÉXICO EN LA NUEVA NORMALIDAD

P7. ¿Cuál es el grado escolar de sus hijos?

Base: A todos los entrevistados 2000

36%



Primaria

20%



Secundaria

17%



Kinder

17%



Preparatoria

9%



Universidad

## GRADO ESCOLAR DE LOS ESTUDIANTES EN MÉXICO

1%

Posgrado

# CAMBIOS EN LA RUTINA ANTE LA NUEVA EDUCACION EN LINEA



P8. Para tomar sus clases a distancia/o en línea en esta nueva normalidad, ¿sus hijos ...?

Base: A todos los entrevistados 2000



P8a. De las siguientes frases, ¿Cuál es la que más se acerca a su rutina diaria antes de iniciar las clases a distancia/o en línea? ¿Diría usted que...?

Base: A todos los entrevistados 2000

29%

Mantenemos la misma rutina que teníamos con clases normales/presenciales

27%

Solo les doy el desayuno y se conectan

25%

Hacemos más pausas por estar en casa

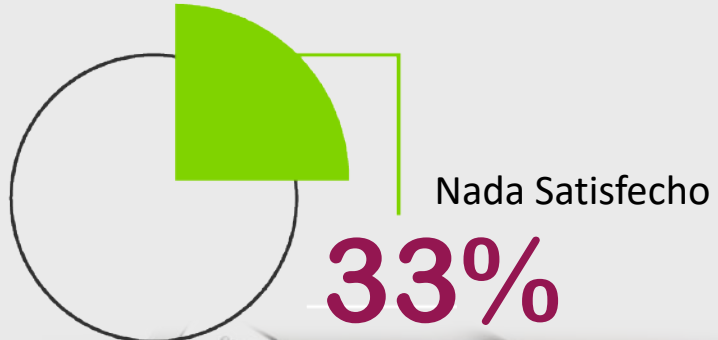
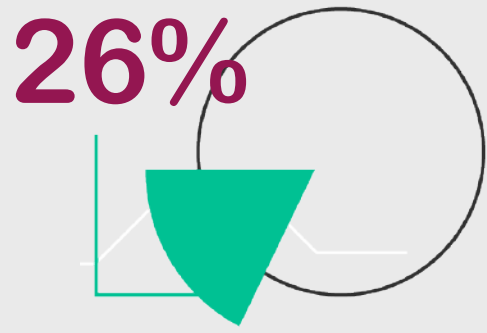
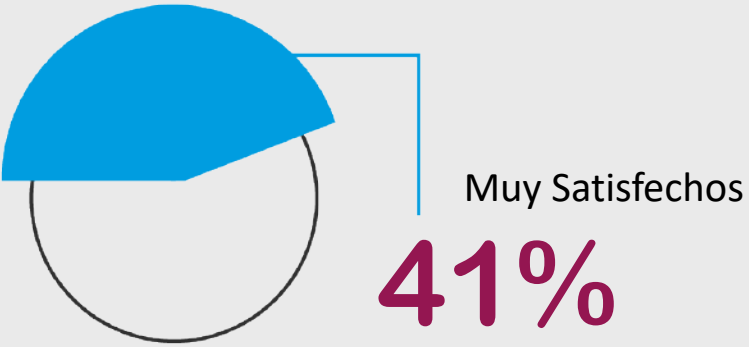
19%

No hemos logrado tener una rutina

# La educación en línea no está generando un alto grado de satisfacción

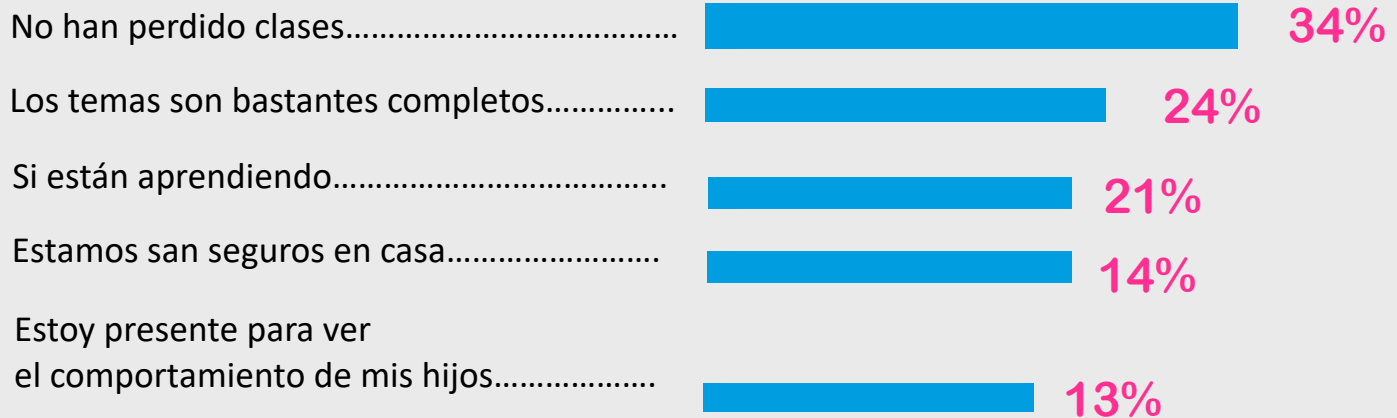
P9. El regreso a clases a distancia/ o en línea en la nueva normalidad  
¿Cómo lo hace sentir?

Base: A todos los entrevistados 2000



P9a. ¿Por qué dice que se siente **MUY SATISFECHO**?

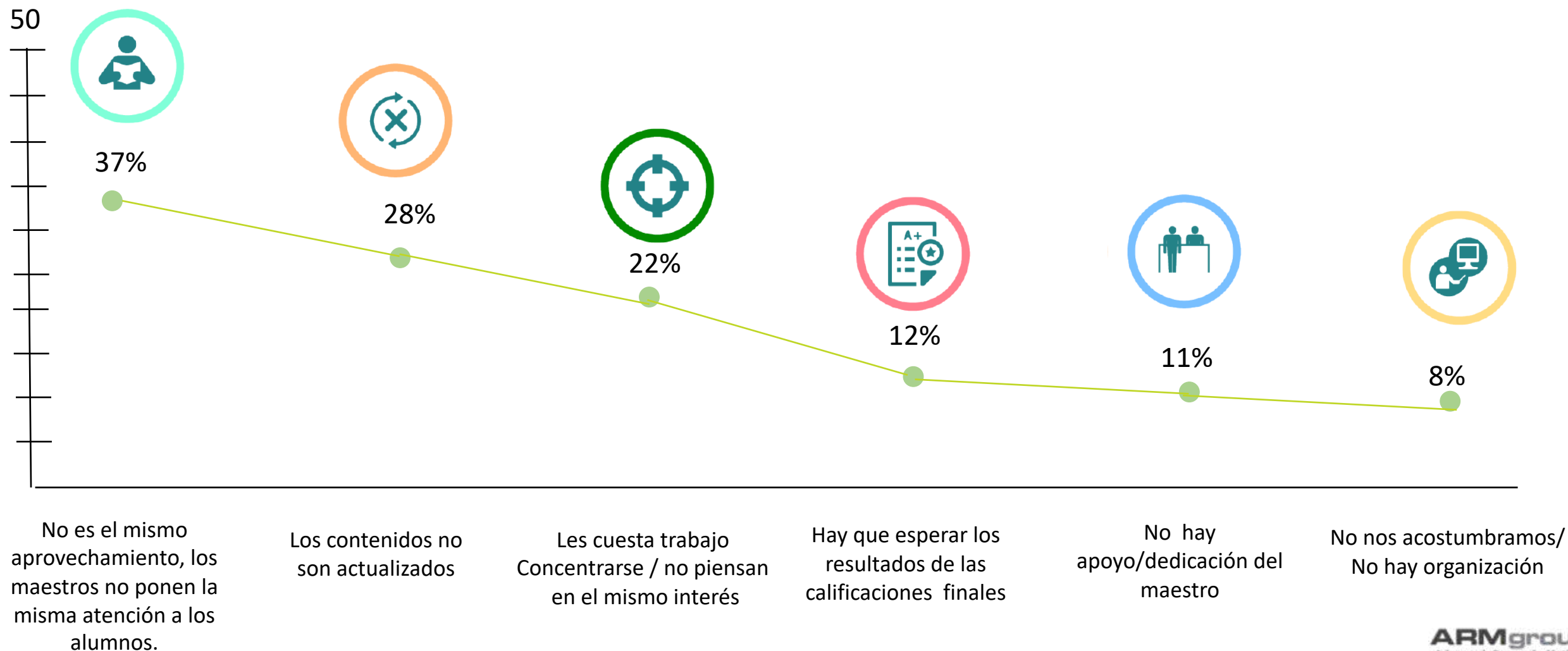
Base: Muy Satisfechos 826



# Principalmente porque los maestros no ponen la misma atención a los alumnos, los contenidos no son adecuados y la falta de concentración e interés de los alumnos.

P9a. ¿Por qué dice que se siente Ni Satisfecho Ni Insatisfecho y Nada Satisfecho?

Base: Ni satisfechos Ni insatisfechos + Nada Satisfechos 1174





El nuevo sistema de educación en línea es la alternativa para diversos sectores de la población, sin embargo en nuestro estudio encontramos las personas que tienen hijos en etapa estudiantil, consideran que con este método el aprendizaje no es el mismo que de forma presencial.

Esto porque existen muchos **factores** que hacen que los niños no se concentren al **100%**.

No hay quien los vigile al hacer sus actividades.

*El mecanismo funciona siempre y cuando un adulto esté presente en el hogar*

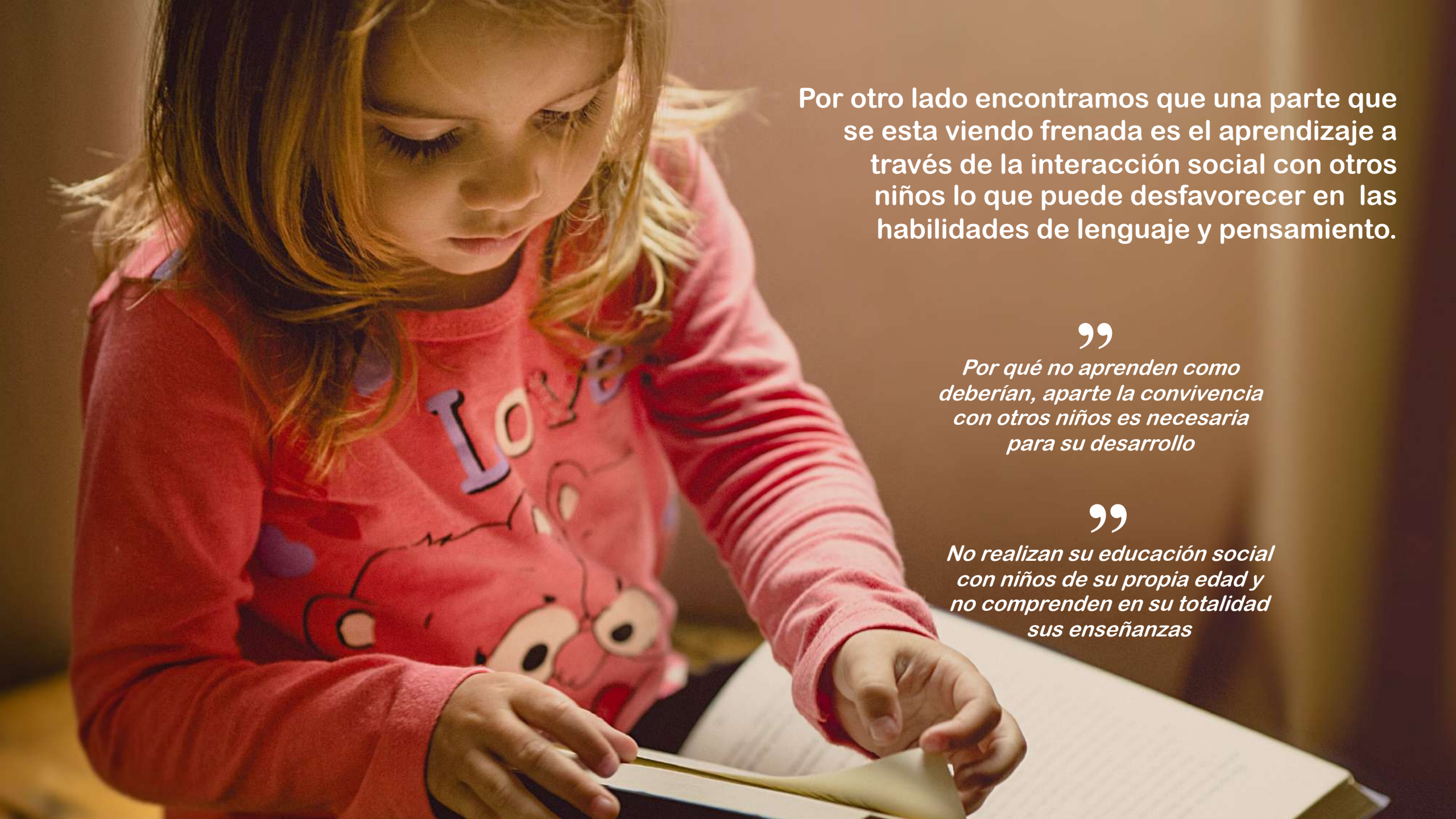
*por que tienen horarios similares y se complica organizarse para la tv y la computadora*

”

Cuando hay más de 1 hijo se complica la organización en casa para el usos de computadoras y TV.

Las experiencias que hasta el momento han tenido los padres con el nuevo método de aprendizaje están en los contenidos de los planes de estudio, los cuales están siendo considerado por ellos como contenidos desactualizados.

Sin embargo, algunos padres mexicanos consideran oportuno esperar a las calificaciones del primer periodo para poder evaluar si realmente es un sistema de aprendizaje adecuado para sus hijos.



Por otro lado encontramos que una parte que se está viendo frenada es el aprendizaje a través de la interacción social con otros niños lo que puede desfavorecer en las habilidades de lenguaje y pensamiento.

”

*Por qué no aprenden como deberían, aparte la convivencia con otros niños es necesaria para su desarrollo*

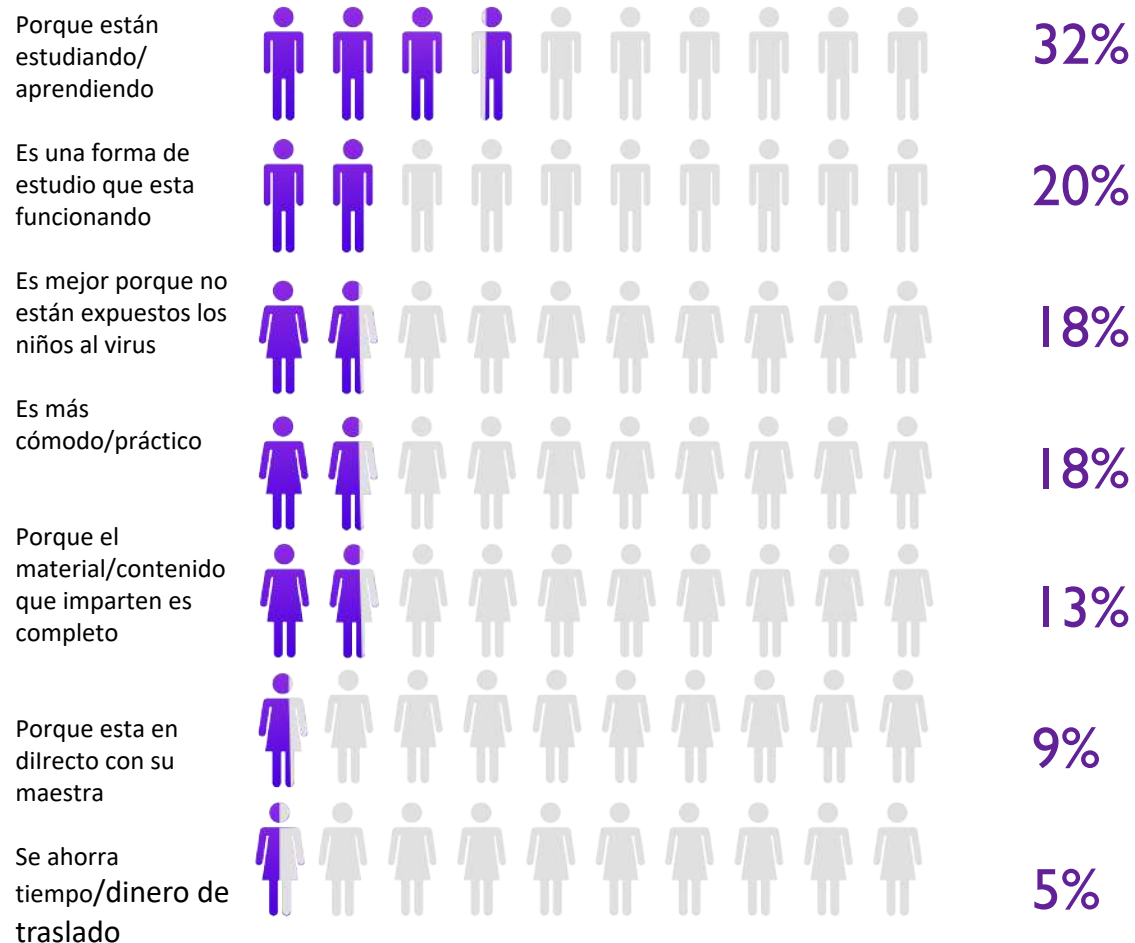
”

*No realizan su educación social con niños de su propia edad y no comprenden en su totalidad sus enseñanzas*

# La mayoría considera que la educación en línea no es un medio adecuado para la educación de sus hijos.

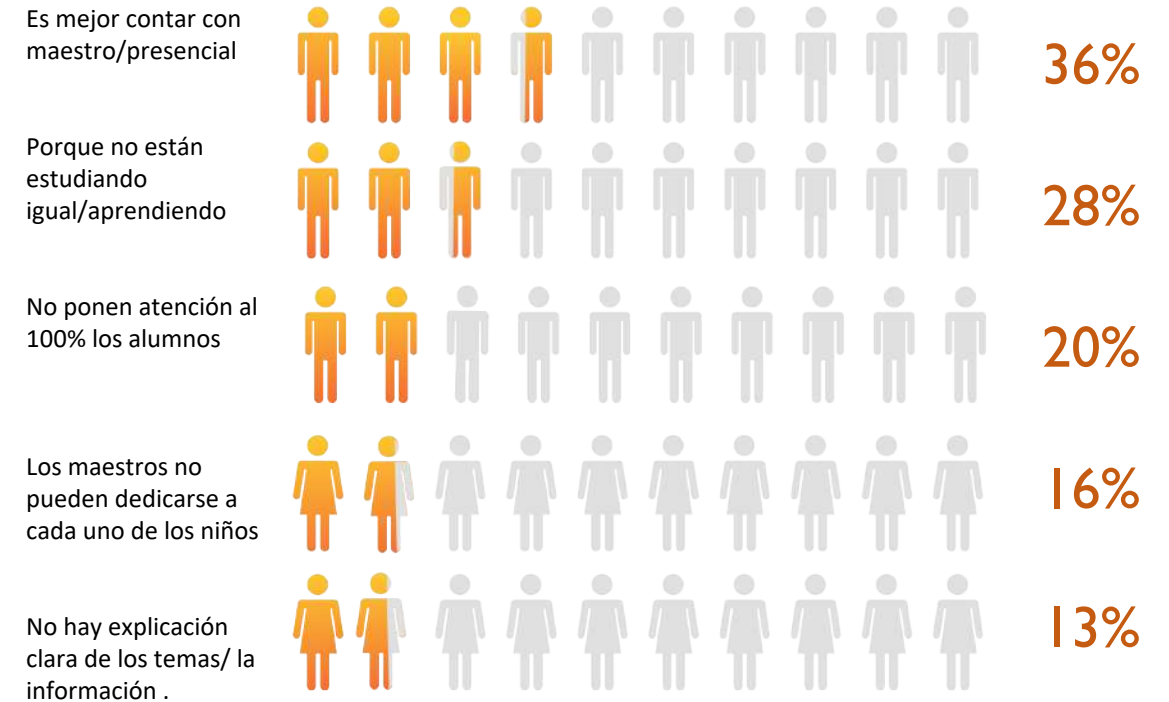
## P11a.1. ¿Por qué dice que SI es el medio adecuado? 35%

Base: Si es el medio adecuado 709



## P11a.2. ¿Por qué dice que NO es el medio adecuado? 65%

Base: No es el medio adecuado 1291

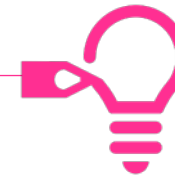




La gran mayoría considera que no es el medio adecuado para que sus hijos aprendan, ya que el aprendizaje es mejor cuando tienen a un profesor a lado que los guíe y les resuelva dudas al instante, haciendo que su desempeño sea mejor y con mas productividad.

El 28% de las personas encuestadas consideran que sus hijos no están aprendiendo igual que antes, incluso ven una baja en el nivel de aprendizaje y de comprensión, debido a las distracciones que encuentran en casa en el momento de tomar sus clases en línea o por TV.

Aunado a esto, se ven enfocados a cumplir con el excesivo número de tareas y no en valorar si realmente comprendieron al 100% las lecciones vistas en el día.



**Solo hacen y no aprenden**

**Aprenden muy poco y se aburren**

**No hay comprensión total**

**Los maestros no se enfocan de forma individual**

# FORTALEZAS DE LA EDUCACIÓN EL LINEA

P.12 ¿Cuáles considera que son las FORTALEZAS de la educación a distancia o en línea?

Base: A todos los entrevistados 2000



Comodidad/ No salir de casa.

29%



22%  
Seguir estudiando/Mayor crecimiento

19%

Evitar un contagio/ No se exponen



17%  
Unión Familiar



15%

Menos gastos

# DEBILIDADES DE LA EDUCACION EN LINEA

P.13 Y ¿Cuáles considera que son las DEBILIDADES de la educación a distancia o en línea?

Base: A todos los entrevistados 2000



No aprenden igual/bien

**23%**



**22%**

No hay convivencia con sus amigos/  
maestros.



**21%**

No ponen atención/ hay distracciones



**18%**

No todos tiene las mismas posibilidades



**16%**

Las dudas no las resuelve  
el maestro





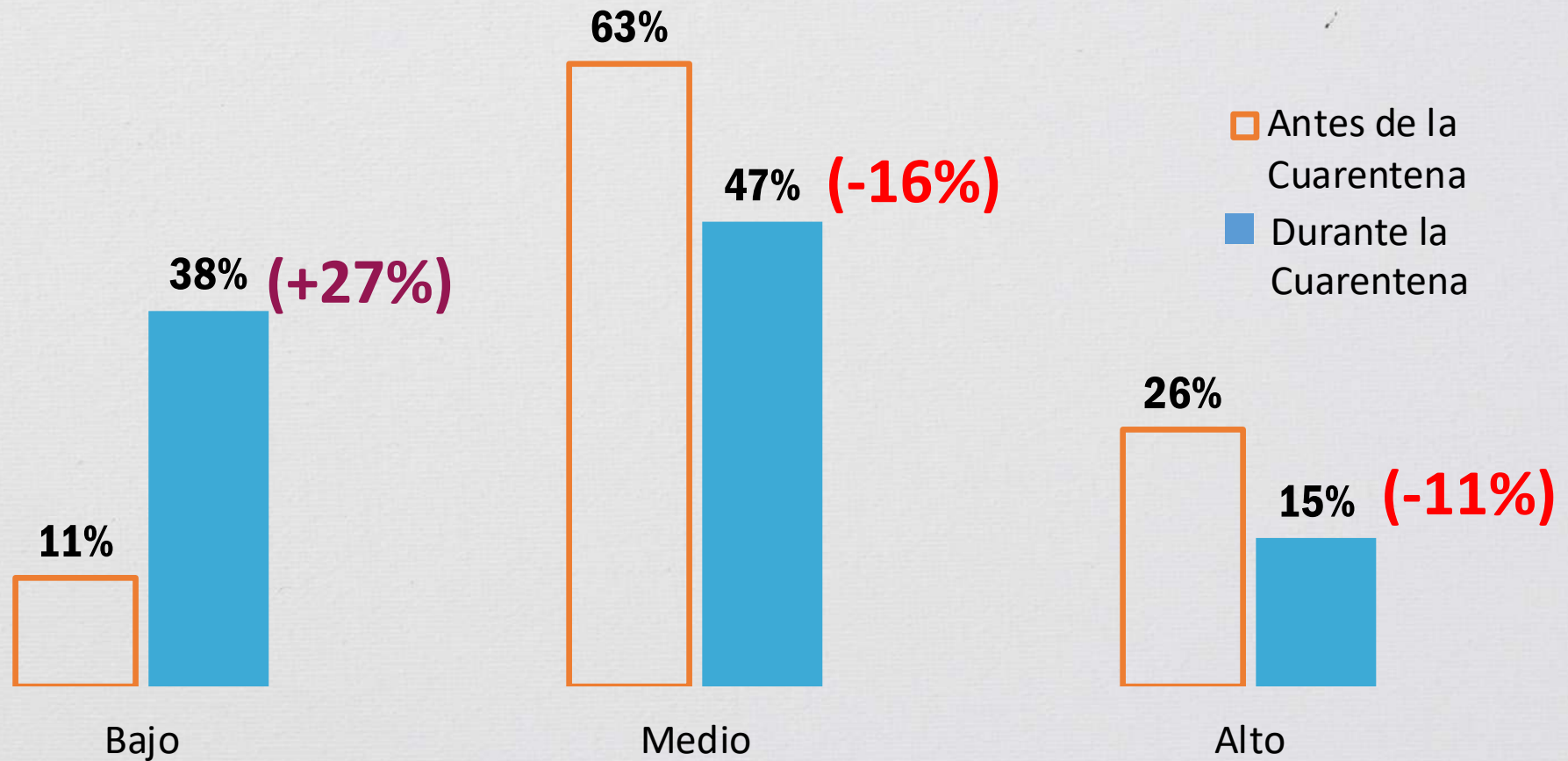
# Se percibe que la educación en línea ha bajado el nivel educativo de los estudiantes mexicanos.



P16. ¿Cómo considera que era el nivel educativo antes de la pandemia?

P17. Y ¿cómo considera que es el nivel de educación a distancia / o en línea en el que están sus hijos con esta nueva normalidad?

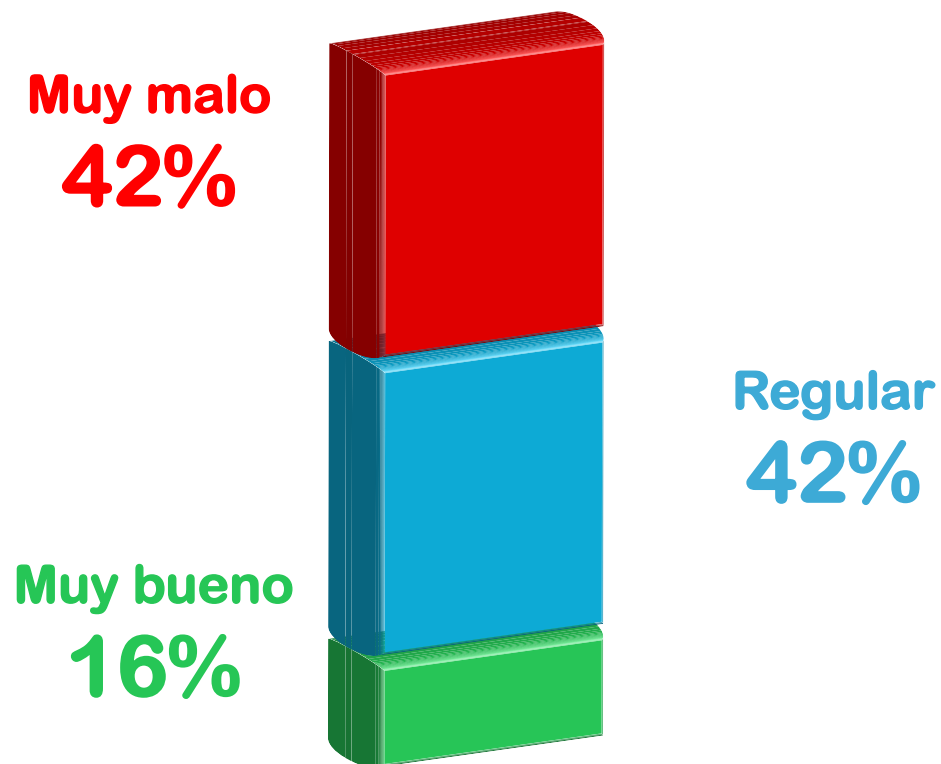
Base: A todos los entrevistados 2000



# Puesto que el desempeño de los estudiantes es regular o muy malo.

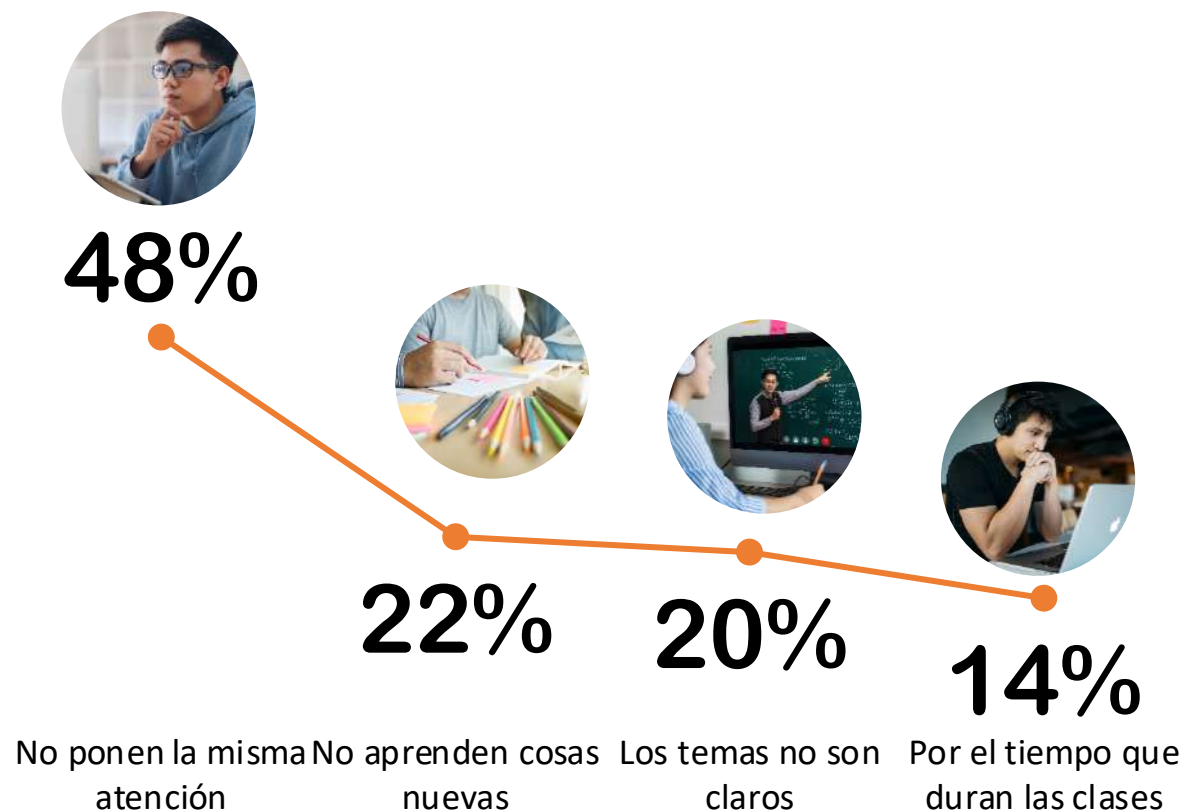
P18. ¿Cómo ha sido el desempeño y aprendizaje de sus hijos en esta nueva forma de tomar clases a distancia/ o en línea?

Base: A todos los entrevistados 2000



P18a ¿Por qué dice usted que el desempeño es Regular y Malo?

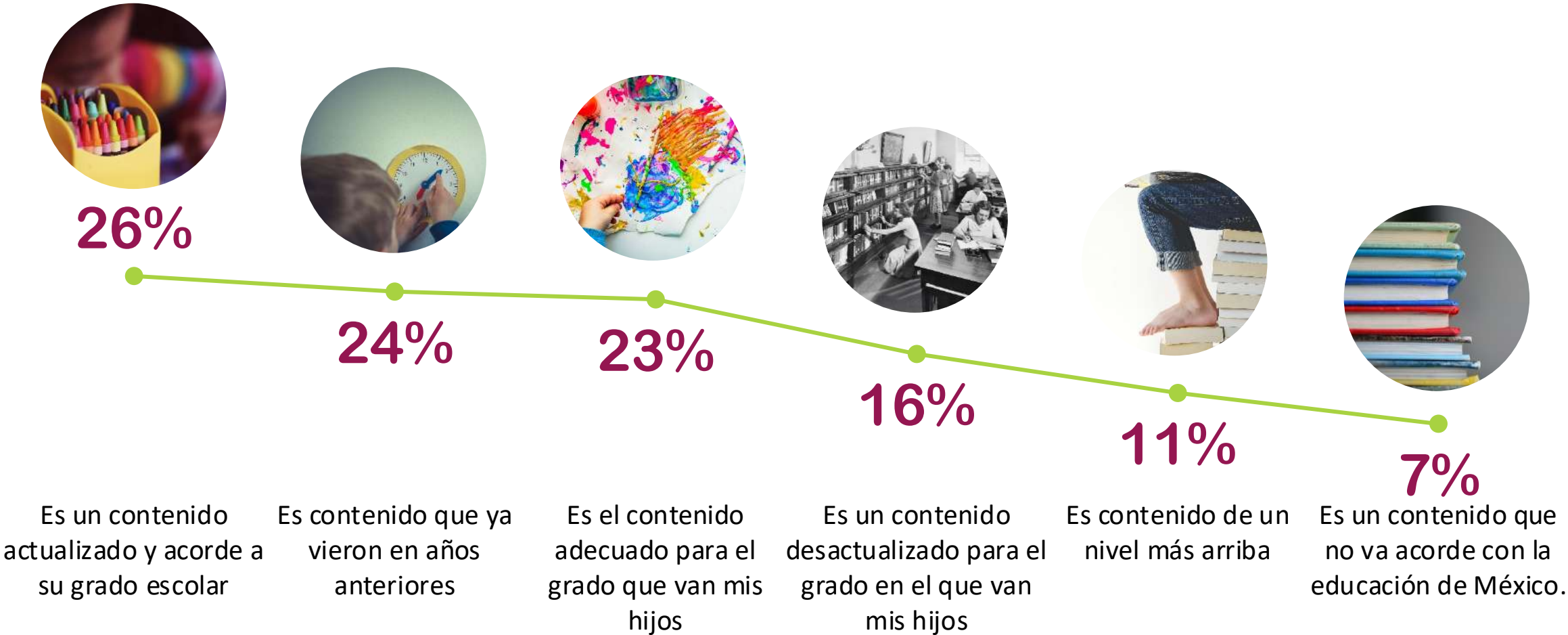
Base: Desempeño Muy Bueno 1,698



# Debido a que el contenido que están recibiendo no es el adecuado para el nivel en el que van.

P19. ¿Cómo considera el contenido que sus hijos están recibiendo al momento de tomar sus clases a distancia/ o en línea?

Base: A todos los entrevistados 2000



# APOYOS A LA EDUCACION EN LINEA

P20. ¿Actualmente usted ayuda a sus hijos con el reforzamiento de materias?

Base: A todos los entrevistados 2000



<b>SI</b>	<b>NO</b>
<b>65%</b>	<b>35%</b>

P21. ¿La educación actual a distancia la refuerza con otras actividades fuera del programa escolar?

Base: A todos los entrevistados 2000

<b>NO</b>	<b>SI</b>
<b>56%</b>	<b>44%</b>



# Una parte importante refuerza el aprendizaje en línea de sus hijos poniéndolos a hacer ejercicios o lecturas de libros

P22. ¿De qué manera refuerza la educación de sus hijos?

Base: Si refuerza la educación de sus hijos 872

**55%**

Les pongo ejercicios para que resuelvan

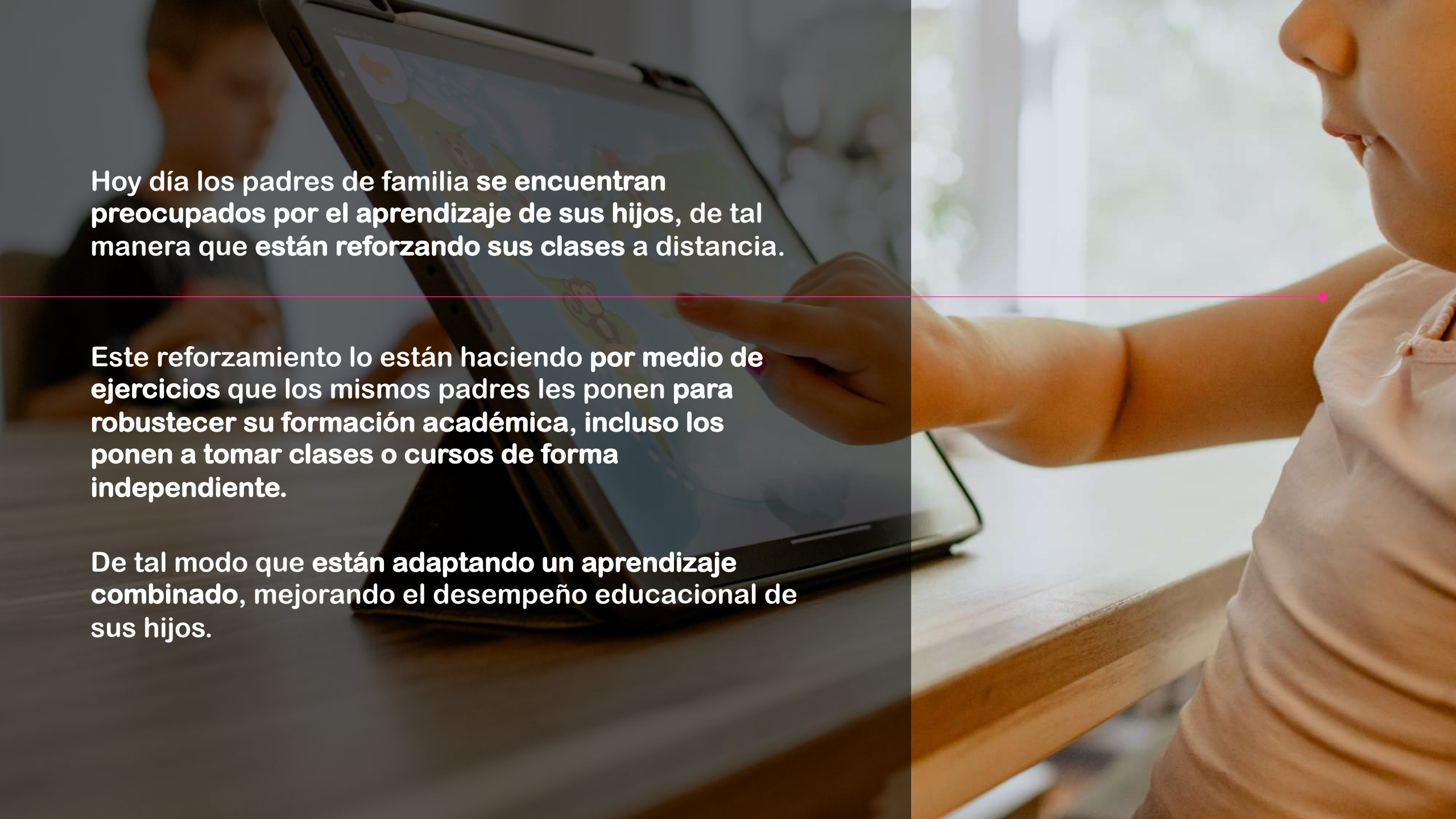
**29%**

Leen libros

**23%**

Toman clases con profesores independientes



A close-up photograph of a young child's hand pointing at a tablet computer. The tablet displays colorful educational graphics, including a globe and a diagram. The child is wearing a light-colored, short-sleeved shirt. The background is softly blurred, showing a window with natural light. A semi-transparent dark grey box covers the left side of the image, containing white text.

**Hoy día los padres de familia se encuentran preocupados por el aprendizaje de sus hijos, de tal manera que están reforzando sus clases a distancia.**

**Este reforzamiento lo están haciendo por medio de ejercicios que los mismos padres les ponen para robustecer su formación académica, incluso los ponen a tomar clases o cursos de forma independiente.**

**De tal modo que están adaptando un aprendizaje combinado, mejorando el desempeño educacional de sus hijos.**

# Para algunos las principales afectaciones de la educación el línea son: el atraso académico y la falta de interacción social.

P23. ¿Considera que la educación a distancia/ o en línea afectará de alguna forma a sus hijos?

Base: A todos los entrevistados 2000

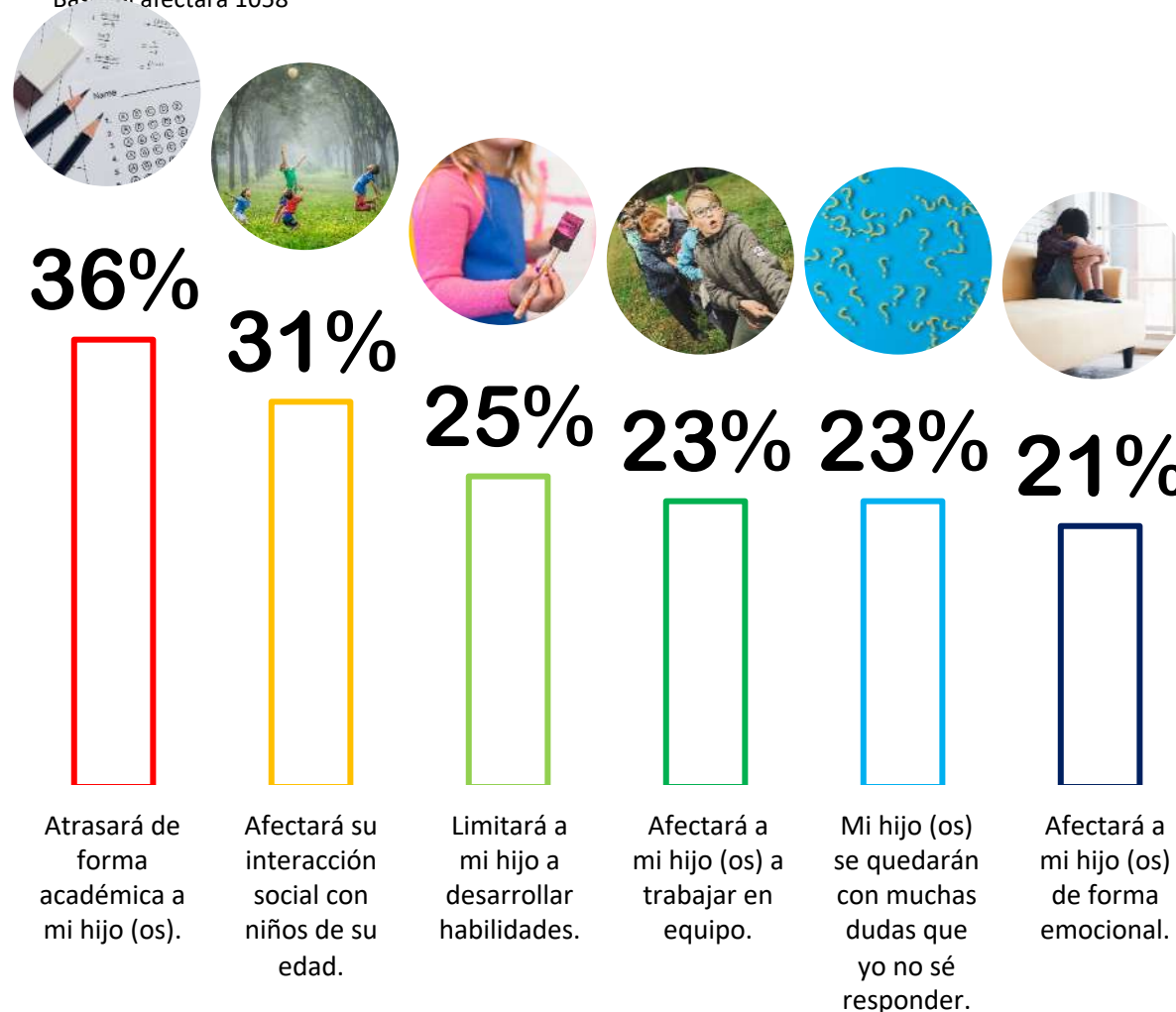
**SI**  
**53%**

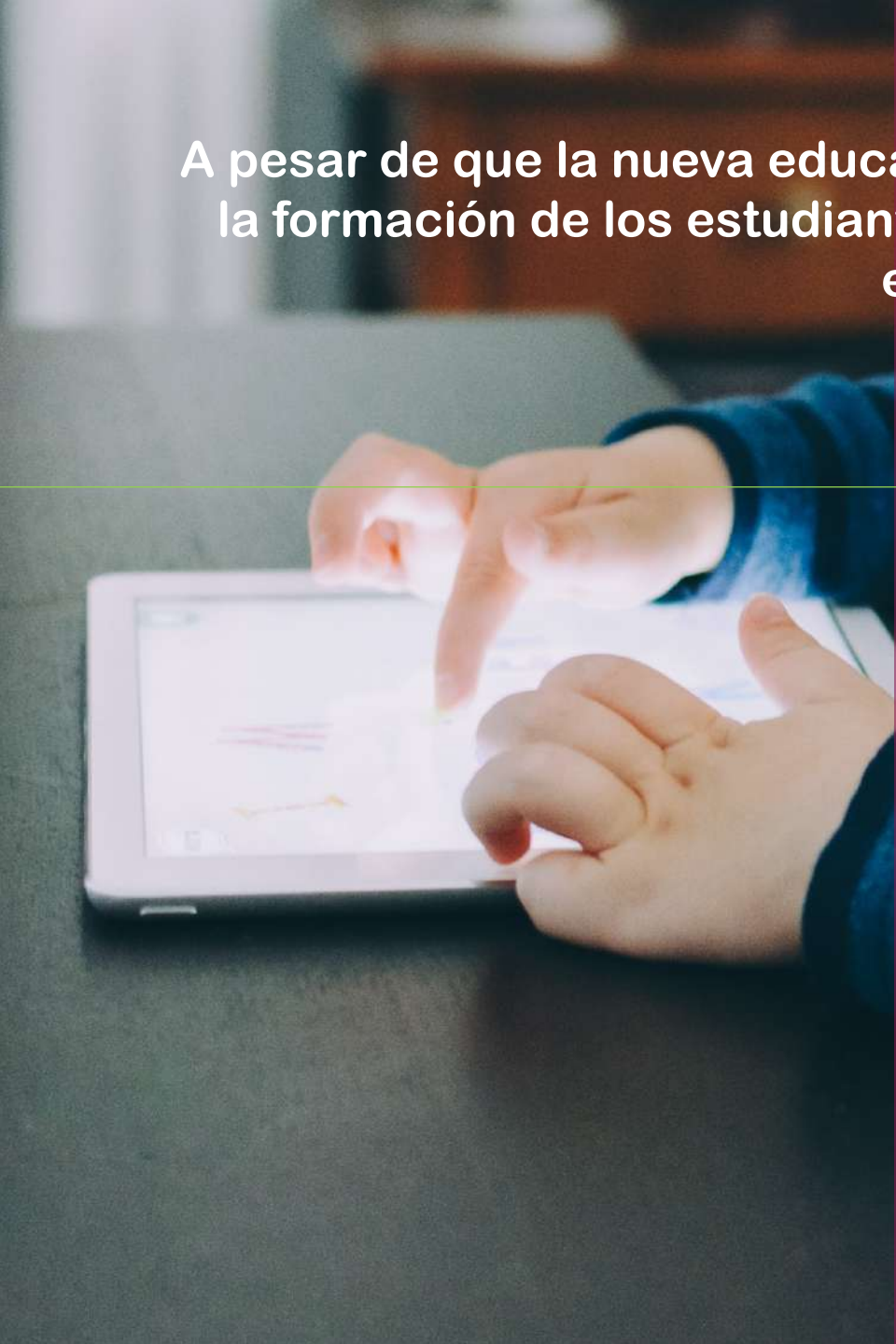


**NO**  
**47%**

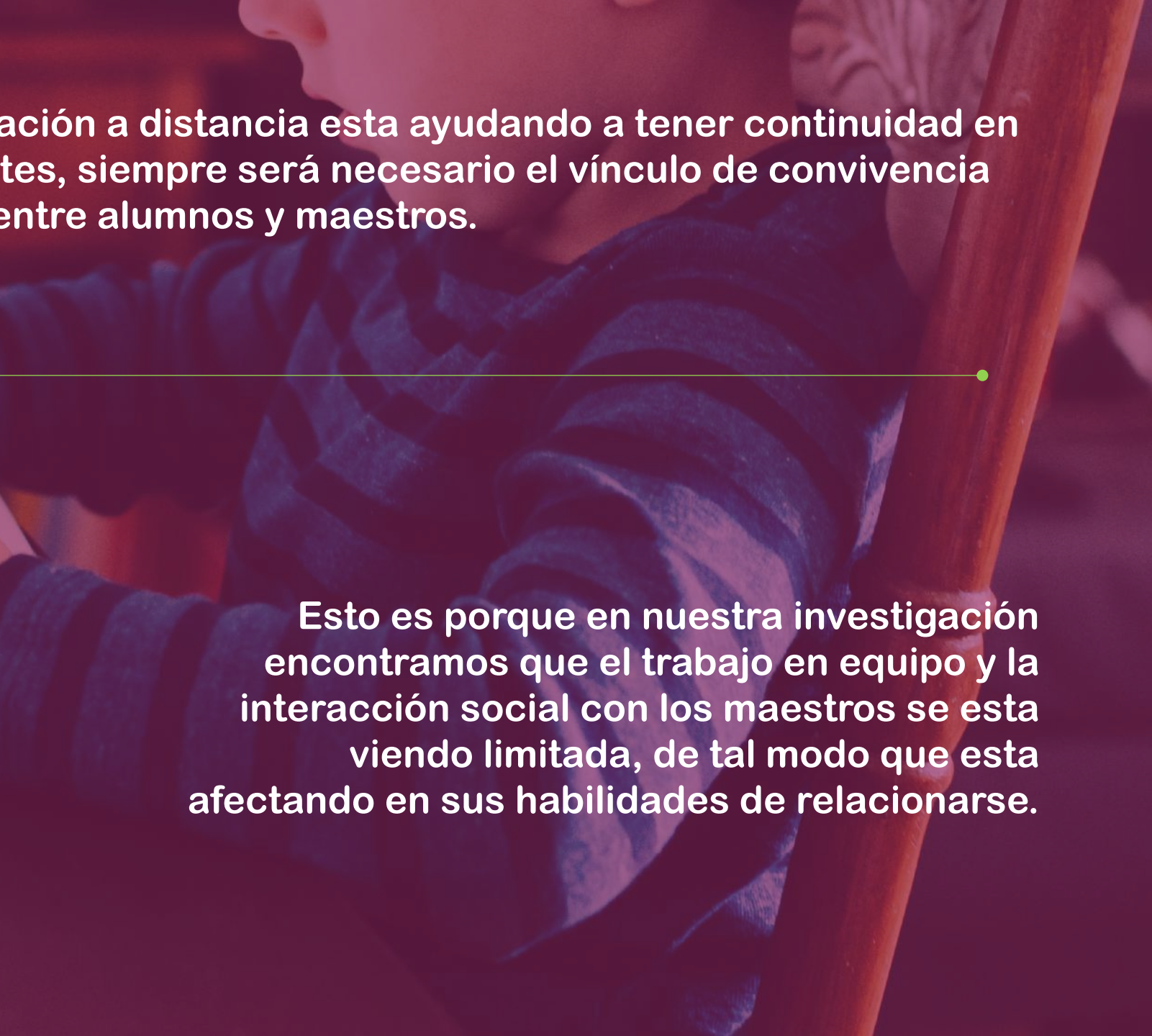
P24. ¿De qué manera piensa que los afectará?

Base: Si afectará 1058



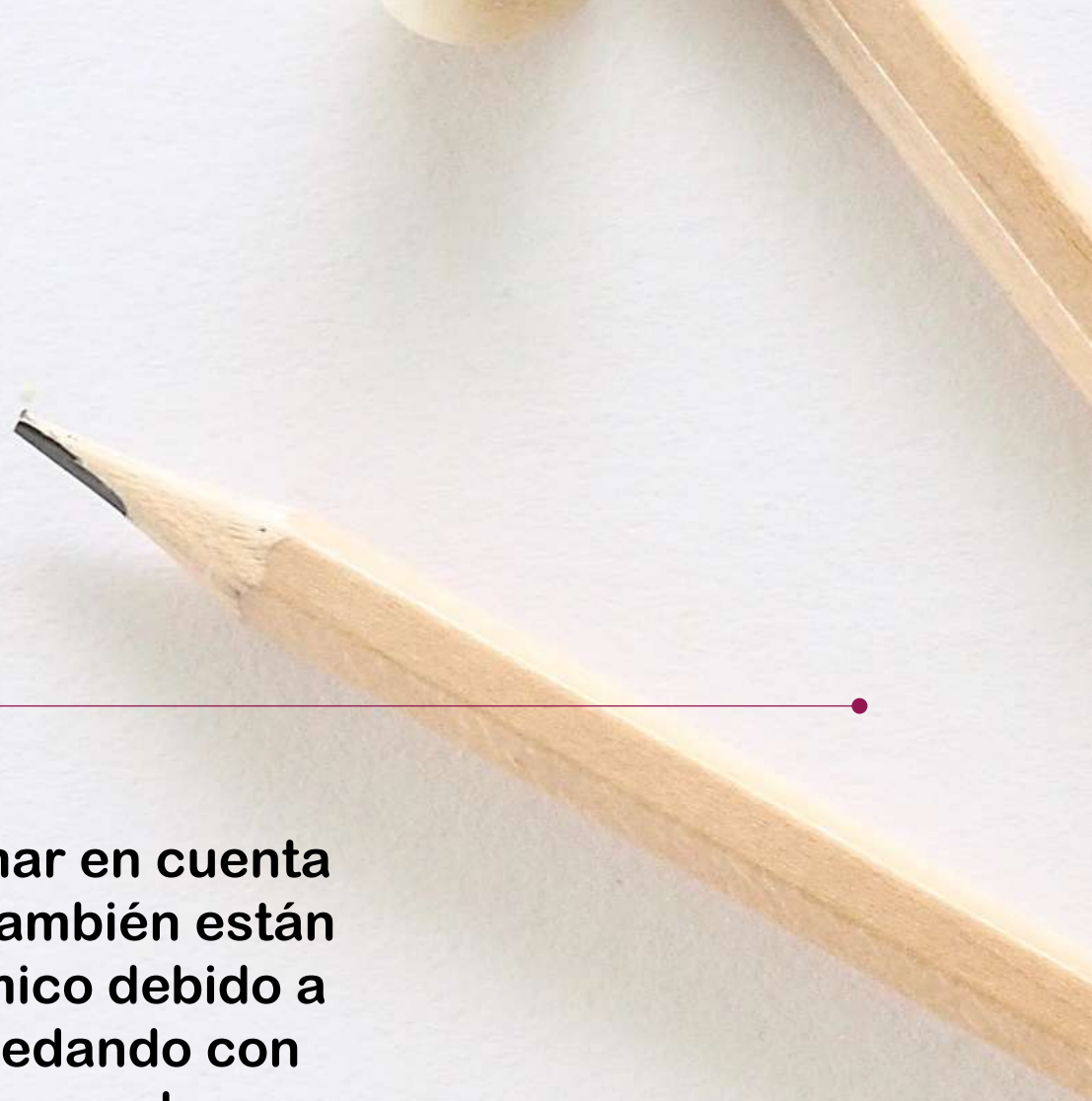
A child's hands are shown pointing at a tablet screen displaying a line graph. The child is wearing a blue long-sleeved shirt. The background is blurred, showing what appears to be a desk or table.

A pesar de que la nueva educación a distancia esta ayudando a tener continuidad en la formación de los estudiantes, siempre será necesario el vínculo de convivencia entre alumnos y maestros.

A child is sitting at a desk, wearing a blue and white striped long-sleeved shirt. The child is leaning back on a wooden chair. The background is blurred, showing a desk and some papers.

Esto es porque en nuestra investigación encontramos que el trabajo en equipo y la interacción social con los maestros se esta viendo limitada, de tal modo que esta afectando en sus habilidades de relacionarse.



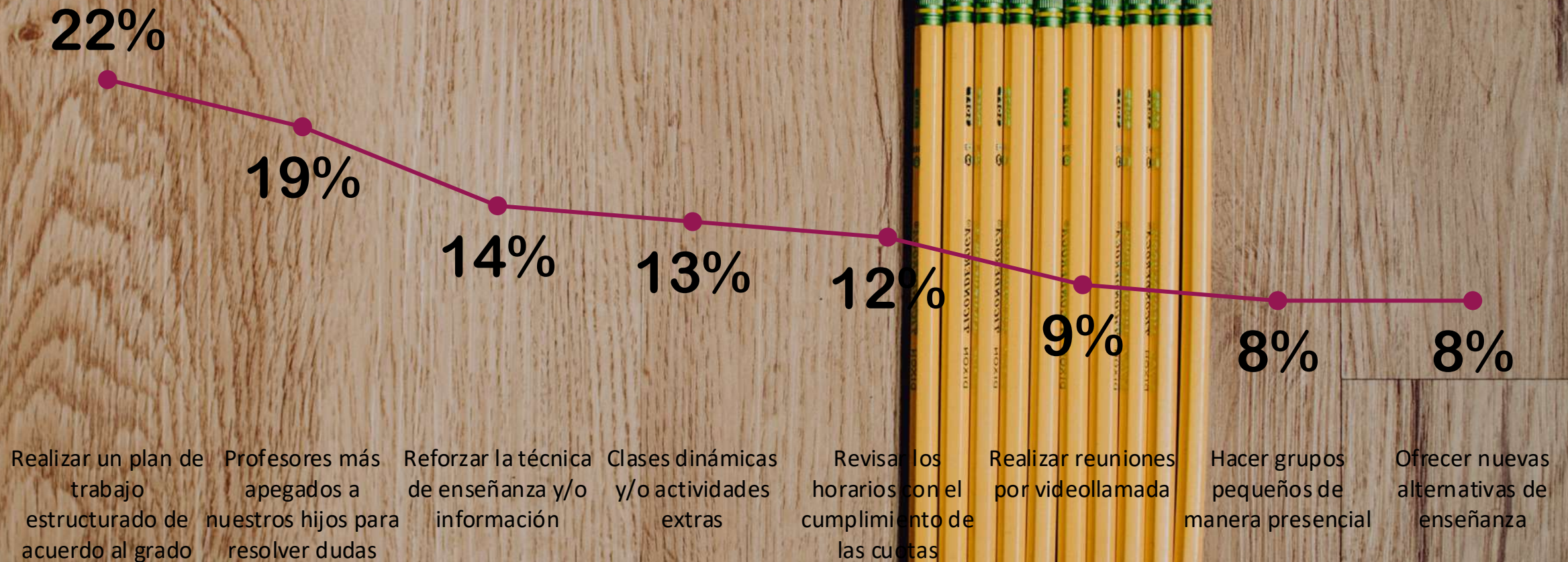


**Sin embargo debemos tomar en cuenta que los padres de familia también están notando un atraso académico debido a que sus hijos se están quedando con dudas que muchas veces los padres no saben responder.**

# RECOMENDACIONES PARA LA EDUCACION EN LINEA

P.25 ¿Qué le recomendaría a las escuelas que están impartiendo clases a distancia o en línea para que las clases sean más efectivas y se cumplan los objetivos de estudio?

Base: A todos los entrevistados 2000



Los padres mexicanos necesitan que la educación a distancia contenga un plan mas estructurado, de tal forma que contenga temas actuales con ejemplos claros y concretos para cada grado escolar.

También buscan que los maestros sean mas competentes para hacer que los alumnos presten atención a las actividades, pero también es necesario que haya más interés para aclarar dudas antes de pasar a otros temas.



Una opción que ven los padres de familia para ayudar a reforzar las técnicas de enseñanza es que existan clases dinámicas grabadas para que los niños puedan repasar las veces que sean necesarias hasta que les queden claros los temas.

# La mayoría de los estudiantes en México cuenta con una computadora conectada a internet para tomar sus clases.

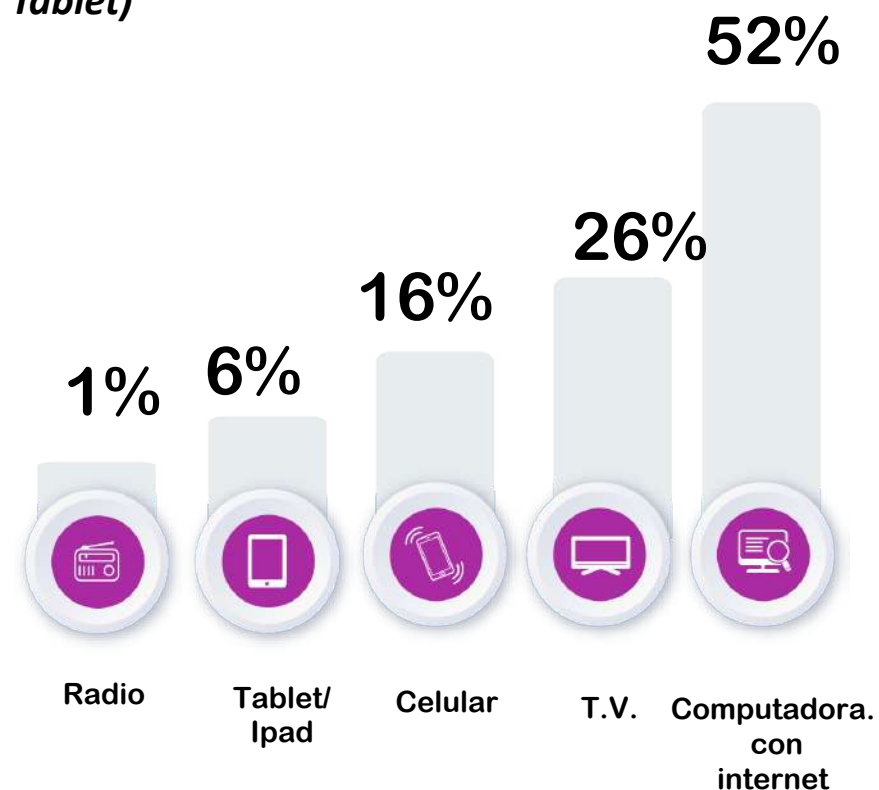


P10. ¿Cuál es el medio principal por el que sus hijos toman clases a distancia/ o en línea?

Base: A todos los entrevistados 2000

**Neto**  
(Computadora, Celular, Tablet)

# 73%



(\*) Base Insuficiente para análisis

# Una parte importante de los mexicanos no estaba listo para la educación en línea y tuvo que invertir en equipo o conexión a Internet.

P13a. ¿Tuvo que realizar alguna compra/inversión en tecnología, para que sus hijos toman clases a distancia/ o en línea?

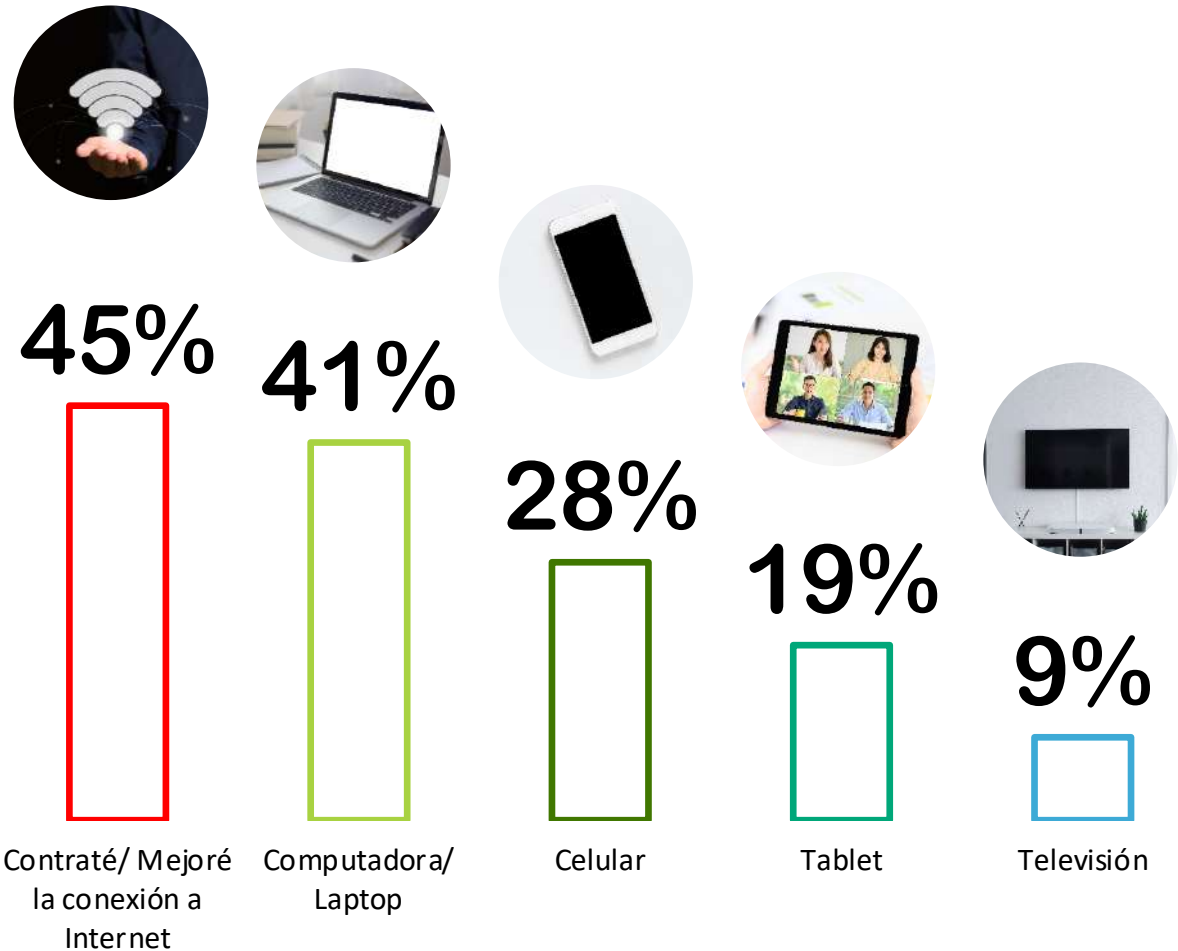
Base: A todos los entrevistados 2000

**NO**  
**57%**



**SI**  
**43%**

P13b ¿Qué fue lo que compró/ invirtió en tecnología?  
Base: Si realizó alguna compra 860



# Y al parecer la infraestructura que ofrecen los proveedores de servicios de Internet tampoco está lista para la educación en línea masiva.

P14. ¿Ha tenido complicaciones para que sus hijos puedan tomar sus clases a distancia/o en línea de forma fluida en esta nueva normalidad?

Base: A todos los entrevistados 2000

**NO**  
**58%**



**SI**  
**42%**

P.15 ¿Qué tipo de complicaciones?

Base: Si tuvo alguna complicación 849



**52%**

Se va la señal de internet



**25%**

Se traban las videoconferencias



**19%**

Es difícil sincronizar los canales por TV



**16%**

No se escucha bien




**11%**

Solo tengo una TV



# Principales Hallazgos

**Ventajas** de la educación en línea: 

**El 29% dice que la fortaleza es que es más cómodo / no tienen que salir de casa.**

**Implicaciones** de la educación en línea:



**El 43% Tuvo que realizar alguna compra / inversión en tecnología**



**El 65% dice que actualmente ayuda a sus hijos con el reforzamiento de materias.**

**Desventajas** de la educación en línea:



**El 42% Ha tenido complicaciones para que sus hijos puedan tomar sus clases a distancia/o en línea y dice que el desempeño y aprendizaje de sus hijos ha sido Muy Malo, durante la pandemia.**



**El 37% dice que no es el mismo aprendizaje que en una clase presencial.**



**El 53% considera que la educación a distancia / o en línea, afectará de alguna forma a sus hijos.**

# Conclusiones

La pandemia COVID-19 obligó a realizar las funciones educativas de forma remota. La mayoría de las familias se vieron forzadas a realizar compras de tecnología y una buena parte de las familias han tenido diversos problemas para que sus hijos puedan tomar clases a distancia / en línea.

Y aunque la mayoría dice que actualmente ayuda a sus hijos con el reforzamiento de materias, consideran que la educación a distancia / o en línea afectará de alguna forma a sus hijos en su nivel educativo y en la interacción social.

# Recomendaciones

El cambio de hábitos respecto a la educación a distancia / en línea, está generando insatisfacción y preocupación en los padres de familia que no obtienen los resultados deseados e invierten más tiempo de lo habitual apoyando a sus hijos. Lo cual requerirá de una detallada investigación sobre las oportunidades para dar solución a sus necesidades.

¡Búscanos! Podemos ayudarte a detectar esos aspectos a optimizar, para dar solución a la problemática originada por la pandemia